

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Адрес за изпращане: гр. София, ул. Коломан 1, тел: 0893052598



Име и фамилия: _____

№ / дата на поръчката : _____

Дата на получаване / куриер: _____

Номер на документ за покупка: _____

/касов бон, фактура/

Продукт:	Брой:	Цена:

Причина за връщане на стоката:

Примери на причината за връщане:

1. Продуктът вече не ми харесва
2. Продуктът не отговаря на снимката/описанието
3. Продуктът е дефектен
4. Изпратен е грешен продукт
5. Качеството не отговаря на очакванията ми
6. Бих искал продуктът да бъде заменен

Начин на възстановяване на дължимите суми:

По банкова сметка

IBAN: _____

BIC: _____

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката. В обратно изпратената пратка освен формуляр за връщане на закупена стока, трябва да бъде приложено и доказателството за закупуването (касов бон, фактура).
Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка.
2. Стоката може да бъде върната в офиса на фирмата чрез куриер. Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат. След получаване на върната стока и прегледа ѝ от приемчик (информация, за което ще бъде изпратена по e-mail или телефон), стойността се възстановява на Клиента – по сметка в срок от 14 /четиринадесет/ календарни дни. Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с касова бележка, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.
3. Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си, може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално.
4. **Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента.** Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат. На рекламация подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента.
5. **Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.** Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане/рекламация на закупена стока.

Дата : _____

Подпис: _____